

## Prijava ispita

- Kandidat može da se prijavi za polaganje ispita iz engleskog jezika pod uslovom da je pročitao i razumeo pravila prijave, ili da su mu ta pravila objašnjena od strane škole preko koje se prijavljuje.
- Škola koja prijavljuje kandidate grupno dužna je da ih obavesti o pravilima polaganja ispita.
- Kandidati mogu da polažu više od jednog ispita u toku jednog roka (na primer mogu da se prijave i za FCE i za CAE ispit) ukoliko se pismeni delovi ispita ne poklapaju.
- Ispit će biti održan u gradu koji je kandidat izabrao samo u slučaju da za taj grad postoji dovoljno prijavljenih kandidata. Ukoliko to nije slučaj, ispit će biti održan u najbližem gradu za koji je ispunjen navedeni uslov.

## Datumi polaganja ispita

- **Datumi polaganja pismenih delova ispita su fiksni i ne mogu se pomerati.**
- Obaveštenje o datumu polaganja usmenog dela ispita će kandidatima biti poslato dve nedelje pred ispit e-poštom.
- Kandidati su dužni da se upoznaju sa datumima polaganja ispita pre prijavljivanja, a škole koje prijavljuju svoje kandidate dužne su da ih obaveste o datumima polaganja.
- **Pod uslovom da organizacija ispita to dozvoljava**, promena datuma polaganja usmenog dela ispita je moguća uz doplatu u slučaju:
  1. bolesti kandidata
  2. više sile (saobraćajna nesreća, itd.)

Kandidati koji iz gore navedenih razloga žele da promene datum polaganja usmenog dela ispita, treba da odmah po prijemu rasporeda ispita kontaktiraju odeljenje za ispite British Council-a na adresu e-pošte [examinations@britishcouncil.rs](mailto:examinations@britishcouncil.rs) uz odgovarajući dokument kojim se potvrđuje da kandidat nije u mogućnosti da polaže usmeni deo zakazanog dana.

Datum polaganja usmenog dela ispita **se ne može menjati** ni u jednom drugom slučaju, npr: školska ekskurzija, odlazak na odmor, itd.

Datumi ispita se mogu pogledati na našem sajtu [www.britishcouncil.rs](http://www.britishcouncil.rs).

## Uplata ispita

- Odgovarajuću uplatu za ispit potrebno je izvršiti u celosti prilikom prijavljivanja.
- Kandidati koji žele da se prijave posle roka utvrđenog za prijavljivanje, dužni su da izvrše doplatu u zavisnosti od dužine kašnjenja.

## Povraćaj novca

- Po izvršenom prijavljivanju, **uplate za ispite se ne vraćaju**. Ukoliko kandidat ne pristupi polaganju ispita, uplate se ne vraćaju niti se mogu prebaciti za sledeći rok.
- **Ukoliko kandidat zbog bolesti nije u mogućnosti da prisustvuje ispitu**, postoji mogućnost da bude vraćen deo uplaćene sume, samo ukoliko kandidat dostavi lekarsko uverenje najkasnije **dve nedelje** od datuma održavanja ispita na e-mail adresu [examinations@britishcouncil.rs](mailto:examinations@britishcouncil.rs).

## Fotografije kandidata

**Svi kandidati koji polažu FCE, CAE i CPE ispite biće fotografisani na dan ispita.**

Kandidati će moći da kontrolišu pristup svojim rezultatima i fotografiji na sajtu za proveru rezultata. **Ispitni odbor zadržava pravo da ne izda rezultate za kandidate koji nisu fotografisani.**

## Potvrda o polaganju ispita

- Kandidati dobijaju e-poštom Confirmation of Entry (raspored ispita) sa informacijama o mestu i vremenu polaganja. Ukoliko kandidat ne primi Confirmation of Entry dve nedelje pre datuma polaganja ispita navedenog u tabeli, treba da odmah kontaktira British Council na telefon **011 3023 800** ili e-mail [examinations@britishcouncil.rs](mailto:examinations@britishcouncil.rs).
- Proverite da li je na rasporedu ispita (Confirmation of Entry) pravilno napisano Vaše ime i datum rođenja. Ako to nije slučaj, na dan ispita ćete imati mogućnost da popunite odgovarajući formular sa ispravnim podacima.
- Obratite pažnju na Vaš broj kandidata (Candidate Number) odštampan na rasporedu ispita (dokumentu Confirmation of Entry). Vaše mesto na ispitu će biti obeleženo tim brojem.
- Pažljivo pročitajte obaveštenje za kandidate (Notice to Candidates) koje će stići zajedno sa Confirmation of Entry putem e-pošte.

## Rezultati

- Kandidati svoje rezultate mogu proveriti na internetu. Instrukcije za proveru rezultata nalaze se u dokumentu Confirmation of Entry.
- Adresa sajta za proveru rezultata, rok za objavljivanje rezultata kao i korisničko ime i lozinka se takođe nalaze u dokumentu Confirmation of Entry koji kandidati dobijaju pre ispita.

## Provera rezultata

- **Urađeni testovi su vlasništvo Cambridge univerziteta i kandidati ih ne mogu dobiti na uvid po obavljenom testiranju i ocenjivanju.**
- Ukoliko kandidat želi proveru rezultata, potrebno je da zahtev dostavi e-poštom British Council-u najkasnije dve nedelje po dobijanju rezultata i izvrši odgovarajuću uplatu kako bi bila pokrenuta procedura za proveru (obavezno navesti Vaš broj sa Confirmation of Entry i ispit koji ste polagali).

## Sertifikati

- Za kandidate koji su položili ispit sertifikati izdaju 4 – 6 nedelja nakon objave rezultata. Kandidati će e-poštom biti obavješteni kada i gde mogu podići isti.
- Prilikom prijave ispita, kandidati mogu izabrati da im se sertifikat pošalje kurirskom službom. Ova usluga se naplaćuje i ne podleže povraćaju novca.
- U slučaju gubitka sertifikata, duplikati se ne izdaju, ali je moguće dobiti zvaničnu potvrdu o položenom ispitu uz popunjavanje pismenog zahteva i odgovarajuću doplatu.

## Kandidati sa posebnim potrebama

Kandidati sa posebnim potrebama (disleksija, oštećenje vida, sluha, itd.) se moraju javiti **3 meseca pre datuma održavanja ispita** putem e-pošte, izvršiti prijavu i uplatu za ispit, i dostaviti neophodnu dokumentaciju (lekarску potvrdu koja nije starija od 6 meseci).

## Žalbe

Eventualne žalbe vezane za organizaciju ispita potrebno je uputiti ispitnom osoblju nakon završenog ispita, kao i u pisanoj formi u roku od pet dana od održavanja ispita na e-mail adresu [examinations@britishcouncil.rs](mailto:examinations@britishcouncil.rs).

## Kontakt

British Council  
Terazije 8/II  
11000 Beograd

Info linija: 011 3023 800  
E-pošta: [examinations@britishcouncil.rs](mailto:examinations@britishcouncil.rs)  
Internet: [www.britishcouncil.rs](http://www.britishcouncil.rs)  
Facebook stranica: [www.facebook.com/BritishCouncilSerbia](https://www.facebook.com/BritishCouncilSerbia)

*British Council* i institucije koje se bave testiranjem preduzimaju sve razumne korake da obezbede nesmetano obavljanje usluga. Međutim, sigurni smo da ćete razumeti da ne možemo biti odgovorni za prekide u poslovanju čiji su uzroci van naše kontrole. Ako dođe do prekida, otkazivanja ili odlaganja ispita ili ispitnih rezultata, sve će biti učinjeno da se pružanje usluga nastavi na uobičajen način što je pre moguće. Odgovornost *British Council*-a će biti ograničena na vraćanje uplaćene cene ispita ili organizovanje novog testiranja.